



//ALUMASTER®
WINDOWS AND DOORS SOLUTIONS

PLATFORMA B2B

KROK PO KROKU...

TERAZ SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ W ALUMASTER POLSKA JEST JESZCZE PROSTSZE!

Dzięki platformie B2B:

- uzyskasz dostęp do aktualnych warunków handlowych Twojej firmy
- łatwiej sprawdzisz dostępność towaru w magazynie
- szybciej złożysz zamówienie
- sprawdzisz status zamówienia
- będziesz miał dostęp do historii zakupów oraz aktualnego salda
- usprawnisz pracę Twojego zespołu – z platformy może korzystać kilku pracowników danej firmy

Na kolejnych stronach przeprowadzimy Cię krok po kroku przez system rejestracji i składania zamówień.

SPIS TREŚCI

REJESTRACJA I PIERWSZE USTAWIENIA

REJESTRACJA DO SYSTEMU	3
LOGOWANIE DO SYSTEMU B2B I PIERWSZE USTAWIENIA	4
ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI	5
ZARZĄDZANIE ADRESAMI	6
SERWIS.....	6

ZARZĄDZANIE ZAMÓWIENIAMI W SYSTEMIE B2B

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ W PLATFORMIE B2B	7
WYSZUKIWANIE PRODUKTÓW PO SŁOWACH KLUCZOWYCH.....	8
WYSZUKIWANIE PRZEZ FILTROWANIE	9
FINALIZACJA ZAMÓWIENIA	11
REALIZACJA ZAMÓWIENIA	12
IMPORTOWANIE ZAMÓWIENIA	13

REJESTRACJA I PIERWSZE USTAWIENIA

REJESTRACJA DO SYSTEMU

Aby uzyskać dostęp do platformy handlowej B2B wchodzimy na stronę internetową www.alumaster.pl. Następnie klikamy na przycisk STREFA B2B.



Widzimy przed sobą panel logowania oraz panel rejestracji. Aby zarejestrować się i uzyskać dostęp do platformy klikamy pole ZAŁÓŻ KONTO.

W formularzu rejestracyjnym wpisujemy: nazwę firmy, adres siedziby, dane adresowe oraz NIP firmy. Następnie uzupełniamy dane osoby, którą wyznaczyliśmy na administratora. Wybrane przez nas hasło musi składać się z minimum 8 znaków, w tym cyfry oraz dużych i małych liter.

Potwierdzamy zapoznanie się z podlinkowaną klauzulą administracyjną i klikamy DALEJ.

Podajemy dane osób odpowiedzialnych za poszczególne obszary zadań w Państwa firmie – przedstawiciela księgowości (obligatoryjnie) oraz przynajmniej jeden z pozostałych kontaktów: działu zaopatrzenia, technologa oraz magazynu i sekretariatu firmy.

Następnie określamy profil naszej firmy oraz dane na temat produkowanej przez firmę stolarki i rodzaju systemów, z których korzystamy. Na dole formularza podajemy ewentualne uwagi dodatkowe.

Po kliknięciu ZAREJESTRUJ FIRMĘ otrzymujemy na adres mailowy administratora mail z linkiem potwierdzającym rejestrację.

Po potwierdzeniu rejestracji możemy rozpocząć korzystanie z platformy. Ceny produktów, które tam zobaczymy, będą cenami wyjściowymi. Zaktualizowanie ich do cen z uwzględnieniem przyznanych Państwa firmie rabatów nastąpi w trakcie 24 godzin od pierwszego zalogowania – warto więc zalogować się do serwisu jak najszybciej, by przyspieszyć ten moment.

LOGOWANIE DO SYSTEMU B2B I PIERWSZE USTAWIENIA

Aby się zalogować wchodzimy na stronę www.alumaster.pl, klikamy STREFA B2B i wpisujemy dane do logowania podane przy rejestracji. Klikamy ZALOGUJ.

Po wejściu do sklepu warto przyrzeć się funkcjom administracyjnym. Do panelu administracyjnego przechodzimy klikając w prawym górnym rogu strony w swoje imię i nazwisko lub w symbol postaci.



Panel administracyjny podzielony jest na następujące sekcje:

- dane użytkownika,
- zamówienia,
- faktury,
- zarządzanie użytkownikami
- zarządzanie adresami,
- serwis.

W sekcji „dane użytkownika” znajdziemy wszystkie dane, które wpisaliśmy podczas rejestracji. Z prawej strony znajdziemy następujące informacje: podstawowe dane firmy, minimum logistyczne, limit kredytowy, aktualne saldo i termin płatności. Informacje te będą zgodne z wpisanymi przez Państwo danymi oraz z warunkami handlowymi przyznanymi Państwa firmie.

Panel użytkownika

Dane użytkownika	Zamówienia	Faktury	Zarządzanie użytkownikami	Zarządzanie adresami	Serwis
IMIĘ I NAZWISKO:				NAZWA FIRMY:	
ADRES E-MAIL:				ADRES FIRMY:	
ZMIANA HASŁA:				NIP FIRMY:	
Min. 8 znaków (małe i duże znaki oraz cyfry)				MINIMUM LOGIST:	
ZMIEN				LIMIT KREDYTOWY:	
				AKTUALNE SALDO:	
				TERMIN PŁATNOŚCI:	

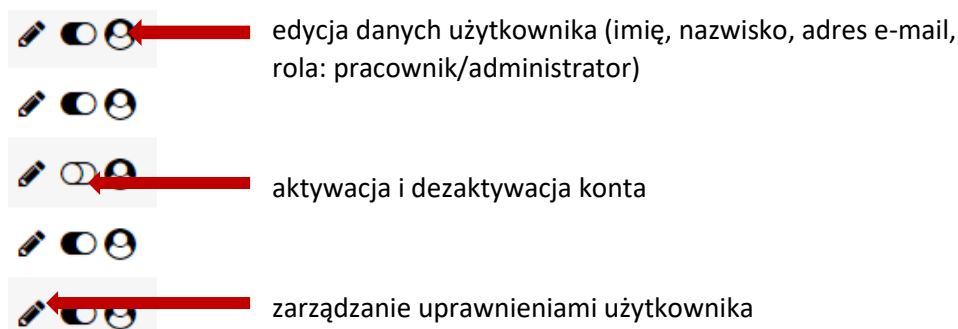
W sekcji „zamówienia” znajdziemy w przyszłości informacje o wszystkich złożonych zamówieniach – bieżących i historycznych/poprzednich.

W kolejnej sekcji - „faktury” – zobaczymy wszystkie wystawione faktury oraz będziemy mieli możliwość ich pobrania w formacie PDF lub XML.

W sekcji „zarządzanie użytkownikami” sprawdzimy pełną listę pracowników, którzy posiadają jakąkolwiek formę dostępu do systemu B2B oraz przyznamy im konkretne uprawnienia do pracy w systemie. Tu również możemy aktywować i dezaktywować użytkowników.

ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI

Sekcja „zarządzanie uprawnieniami użytkownika” pozwala na dokonywanie zmian w 3 obszarach:



Wybierając „edycję danych użytkownika” możemy zmienić jego podstawowe dane lub przyznać mu rolę administratora/użytkownika. W razie potrzeby rolę możemy zmienić w dowolnym momencie.

Wybierając „dezaktywowanie użytkownika” możemy go dezaktywować lub aktywować. Jest to możliwe tylko wobec użytkownika-pracownika. Dezaktywowany użytkownik traci możliwość zalogowania się do systemu B2B do momentu ponownej aktywacji.

Wybierając „zarządzanie uprawnieniami użytkownika” otrzymujemy możliwość przyznawania dodatkowych uprawnień. Zaznaczenie wszystkich możliwości nada pracownikowi uprawnienie niemal takie same jak uprawnienia administratora z wyjątkiem możliwości dezaktywowania administratora lub pozbawienia go funkcji. Włączenie lub wyłączenie odpowiednich opcji sprawia również, że na koncie użytkownika pojawiają się lub znikają odpowiednie sekcje w panelu użytkownika.

ZARZĄDZANIE UPRAWNIENIAMI UŻYTKOWNIKA



- | | |
|--|---|
| ☐ Podgląd uprawnień innych użytkowników | ☐ Edycja uprawnień użytkowników |
| ☐ Aktywacja użytkowników | ☐ Dezaktywacja użytkowników |
| ☐ Zarządzanie użytkownikami firmy | ☐ Zarządzanie adresami firmowymi |
| ☐ Przeglądanie płatności firmy | |

ZAPISZ ZMIANY

Możemy przyznać pracownikowi następujące funkcje:

- | | |
|---|--|
| - podgląd uprawnień innych użytkowników | – użytkownik będzie mógł zobaczyć tabelę z użytkownikami (sekcję zarządzanie użytkownikami), ale nie może jej edytować |
| - aktywacja użytkowników | – nadaje użytkownikowi możliwość dodawania nowych użytkowników systemu |
| - zarządzanie użytkownikami firmy | – punkt konieczny do wyświetlenia tabeli z danymi użytkowników systemu (sekcji zarządzanie użytkownikami), nie daje on samodzielnie możliwości edycji uprawnień, pozwala jedynie na podgląd danych |
| - przeglądanie płatności firmy | - użytkownik będzie mógł wyświetlić sekcję „faktury” i będzie posiadał dostęp do informacji finansowych w systemie B2B |
| - edycja uprawnień użytkowników | – umożliwia pracownikowi nadawanie innym pracownikom uprawnień w systemie; do działania tej funkcji konieczne jest zaznaczenie również opcji „zarządzanie użytkownikami firmy” |
| - dezaktywacja użytkowników | – nadaje możliwość dezaktywacji istniejących kont użytkowników |
| - zarządzanie adresami firmy | – użytkownik będzie mógł wyświetlić sekcję „zarządzanie adresami” oraz je edytować |

ZARZĄDZANIE ADRESAMI

W zakładce tej dostępny jest adres firmy wpisany w trakcie zakładania konta. Za pomocą ikony „dodaj adres” wprowadzamy dodatkowe adresy firmy. Jest to szczególnie ważne np. w przypadku, gdy firma posiada kilka zakładów produkcyjnych pod różnymi adresami, a zamówienie powinno zostać dostarczone pod adres wskazany do konkretnego zamówienia. W trakcie składania zamówienia możliwe jest wybranie jednego z wprowadzonych w tym miejscu adresów.

SERWIS

W sekcji serwis znajdziemy informacje na temat kontaktu z Alumaster Polska, pomocy technicznej platformy handlowej B2B, instrukcji montażu, szkoleń i reklamacji.

ZARZĄDZANIE ZAMÓWIENIAMI W SYSTEMIE B2B

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ W PLATFORMIE B2B

Aby złożyć zamówienie zaloguj się do systemu B2B. Do panelu logowania przejdiesz klikając przycisk STREFA B2B u góry strony www.alumaster.pl.



alumaster@alumaster.pl
+48 56 623 13 23

O FIRMIE AKTUALNOŚCI OFERTA INSTRUKCJE KONTAKT

STREFA B2B



technika
progowa

Po kliknięciu przycisku zobaczysz panel logowania oraz panel rejestracji. Zaloguj się podając swój e-mail i hasło.



PANEL LOGOWANIA

ZALOGUJ

NIE PAMIĘTASZ HASŁA? [ZRESETUJ JE](#)

REJESTRACJA

Nie masz konta? Załóż je w kilka sekund!

ZALÓŻ KONTO

Po zalogowaniu się do systemu zobaczysz podstawowe grupy produktów:

- technika progowa
- okucia drzwiowe
- okucia okienne
- pochwyt i klamki
- kontrola dostępu i automatyka
- okucia paniczne i p.poż

Nad kategoriami znajduje się funkcja wyszukiwania potrzebnych produktów po nazwie lub kodzie.

Kategorie produktów



TECHNIKA PROGOWA



OKUCIA DRZWIOWE



OKUCIA OKIENNE



POCHWYTY I KLAMKI



KONTROLA DOSTĘPU I AUTOMATYKA



OKUCIA PANICZNE I P.POŻ

W systemie B2B możemy składać zamówienia na 2 sposoby:



wyszukując produkty
i dodając je do koszyka



importując listę
produktów z pliku

WYSZUKIWANIE PRODUKTÓW PO SŁOWACH KLUCZOWYCH

Wyszukiwać możemy również po słowach kluczowych. Po wpisaniu w wyszukiwarkę słów „zawias drzwiowy” system pokaże nam wszystkie dostępne wyniki.

Sortowanie domyślne

zawias drzwiowy



ZAWIAS DRZWIOWY SIKU K3030 RAL.9016 BIAŁY (15-19 mm)
SK-17303001

- › zawias drzwiowy Siku 3D K3030
- › do drzwi z tworzyw sztucznych
- › dla przylgi o wysokości 15-19 mm

W opakowaniu: 12 SZT.
Dostępność: DUŻO

1

SZT

DODAJ DO KOSZYKA



ZAWIAS DRZWIOWY SIKU K3030 RAL.8022 BRĄZ (15-19 mm)
SK-17303002

- › zawias drzwiowy Siku 3D K3030
- › do drzwi z tworzyw sztucznych
- › dla przylgi o wysokości 15-19 mm

W opakowaniu: 12 SZT.
Dostępność: DUŻO

1

SZT

DODAJ DO KOSZYKA



ZAWIAS DRZWIOWY SIKU K3130 RAL.8022 BRĄZ (18-22mm)
SK-17313002

- › zawias drzwiowy Siku 3D K3130
- › do drzwi z tworzyw sztucznych
- › dla przylgi o wysokości 18-22 mm

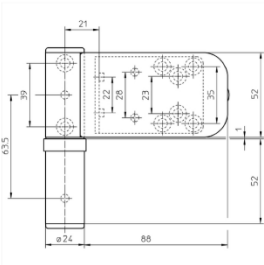
W opakowaniu: 12 SZT.
Dostępność: DUŻO

1

SZT

DODAJ DO KOSZYKA

Aby zapoznać się ze szczegółami dostępnego produktu, specyfikacją techniczną czy rysunkami technicznymi wchodzimy na kartę produktu klikając jego nazwę lub zdjęcie.



ZAWIAS DRZWIOWY SIKU K3030 RAL.9016 BIAŁY (15-19 mm)
SK-17303001

- › zawias dr. drzwiowy Siku 3D K3030
- › do drzwi z tworzyw sztucznych
- › dla przylgi o wysokości 15-19 mm
- › płytowa, trójpłaszczyznowa i regulacja przy zamkniętych drzwiach
- › regulacja wysokości +/- 5mm / 1mm
- › regulacja luzu bocznego +/- 5mm
- › regulacja docisku +/- 2mm
- › nośność do 120 kg przy 2 zawiasach
- › serwisie: zapasowy w zabiegach: czopa przed wybitiem MS15 dla drzwi otwieranych na zewnątrz
- › technika kołyski długich
- › RAL9016

Waga: 0,7000 kg
Dostępność: Dużo
W opakowaniu: 12 szt.

x €

1

DODAJ DO KOSZYKA

Przed dodaniem produktu do koszyka wpisujemy ilość zamawianych produktów.



Zdjęcie poglądowe



ZAWIAS DRZWIOWY SIKU K3030 RAL.9016 BIAŁY (15-19 mm)

SK-17303001

- › zawias drzwiowy Siku 3D K3030
- › do drzwi z tworzyw sztucznych
- › dla przylgi o wysokości 15-19 mm
- › płynna, trójpłaszczyznowa regulacja przy zamkniętych drzwiach
- › regulacja wysokości +5mm/-1mm
- › regulacja luzu bocznego +/- 5mm
- › regulacja docisku +/- 2mm
- › nośność do 120 kg przy 2 zawiasach
- › seryjnie zaopatrzony w zabezpieczenie czopa przed wybiciem MSTs dla drzwi otwieranych na zewnątrz
- › technika łożysk ślizgowych
- › Ral.9016

Waga: 0.7000 kg
Dostępność: Dużo
W opakowaniu: 12 szt.

x €

3

DODAJ DO KOSZYKA

WYSZUKIWANIE PRZEZ FILTROWANIE

Aby znaleźć interesujący nas produkt możemy również skorzystać z wyszukiwania kategoriami i podkategoriami z użyciem filtrów. Filtry pomogą nam znaleźć produkt odpowiedni do naszych potrzeb, co jest szczególnie pomocne, gdy nie znamy nazwy poszukiwanego produktu.

Podkategorie

PROGI ALUMINIOWE COMBI
PROGI MAGNETYCZNE
PROGI DO DRZWI PRZESUWNYCH
PROGI OPADAJĄCE
PROGI DO DRZWI WEWNĘTRZNYCH

Filtry

KOLOR

- ANTRACYT (1)
- CZARNY (12)
- INOX (3)
- SREBRNA ANODA (56)
- srebrny EV1 (2)
- SZARY (453)

PRZEZNACZENIE

- COMBI PLAN otwierane na zewnątrz (2)
- DO COMBI PLAN (6)
- DO DREWNA (56)
- DO PCV (518)
- do PCV (518)
- IGLO ENERGY (1)
- progi COMBI PLAN 0mm (1)

SYSTEM

- 82 mm (1)
- ALUPLAST 4000 (48)
- ALUPLAST 5000 (38)
- ALUPLAST 7000 (61)
- ALUPLAST 8000 (41)
- AVANTGARDE (21)
- DREWNO (62)
- DREWNO IV68, IV78 (1)

W zależności od kategorii będziemy wyszukiwali po następujących filtrach:

- Technika progowa:
 - kolor, przeznaczenie, system, producent, kategoria
- Okucia drzwiowe:
 - kolor, rozstaw, przeznaczenie, system, producent, dornmas, listwa czołowa, ryglowanie, klasa bezpieczeństwa, wersja, kategoria
- Okucia okienne:
 - kolor, przeznaczenie, system, producent, dornmas, kategoria
- Pochwyty i klamki:
 - kolor, rozstaw, producent, wersja, seria
- Kontrola dostępu i automatyka:
 - kolor, rozstaw, producent, dornmas, listwa czołowa,
- Okucia paniczne i p.poż:
 - kolor, rozstaw, producent, dornmas

I tak, przykładowo, wyszukując próg do systemu Gealan 9000 za pomocą filtrowania:

1. wybieramy odpowiednią podkategorię produktów; w naszym przypadku będzie to „progi aluminiowe Combi”, a następnie „progi Combi 20 mm”
2. aby jeszcze ograniczyć listę produktów korzystamy z filtra „SYSTEM” wybierając „Gealan 9000” - ograniczamy wyniki dotyczące tego systemu, co mocno skraca czas poszukiwania.

ALUMASTER • TECHNIKA PROGOWA • PROGI ALUMINIOWE COMBI • PROGI COMBI 20 MM

Filtry

Sortowanie domyślne Szukaj po nazwie lub kodzie...

KOLOR

CZARNY (0)

SREBRNA ANODA (2)

srebrny EV1 (5)

SZARY (36)

PRZEZNACZENIE

COMBI PLAN otwierane na zewnątrz (5)

DO DREWNA (5)

DO PCV (38)

SYSTEM

ALUPLAST 4000 (11)

ALUPLAST 5000 (11)

ALUPLAST 7000 (12)

ALUPLAST 8000 (12)

AVANTGARDE (11)

DREWNO (11)

GEALAN 9000NL (20)

GEALAN LINEAR (0)

GEALAN S 8000 (14)

☒ GEALAN S 9000 (43)

GEALAN S 9000+ (0)

IGLO ENERGY (0)

OVLO (11)

PROFINE 70 (0)

PROFINE 76 (12)

PROFINE 88 (12)

PROFINE KBE 70 (11)

PROFINE KOMMERLING 70 (11)

PROFINE KOMMERLING 88+ (12)

REHAU (11)

REHAU SYNEGO (0)

SALAMANDER 3D (11)

SALAMANDER BE73 (11)

SALAMANDER BE82 (12)

SALAMANDER BE92 (11)

SALAMANDER GE76 (0)

SALAMANDER STREAMLINE (11)

LISTWA USZCZELNIAJĄCA BD12 L=1950

GG-TD5015/BD12

› uniwersalna listwa doszczelniająca

› przewodnica z aluminium

› wyposażona w szczotkę h=12mm

Aluminium: 1950 mm

W opakowaniu: 25 SZT.

Dostępność: NA ZAMÓWIENIE

1 SZT

X €

DODAJ DO KOSZYKA

LISTWA USZCZELNIAJĄCA BD10 L=1950

GG-TD5015/BD10

› listwa aluminiowa ze szczotką h10 mm

› zastosowanie do drzwi otwieranych na zewnątrz

› kompatybilna ze wszystkimi profilami

W opakowaniu: 25 SZT.

Dostępność: DUŻO

1 SZT

X €

DODAJ DO KOSZYKA

LISTWA KLIPSUJĄCA 22mm

GG-Z-RS5001FL-PVC/LAGER

› listwa klipsująca PCV szary

› szerokość 22mm

› wysokość 8 mm

kompatybilna z profilem COMBI

W opakowaniu: 45 MB.

Dostępność: DUŻO

1 MB

X €

DODAJ DO KOSZYKA

LISTWA USZCZELNIAJĄCA PODWÓJNA L=5000

GG-TD5024/BD12/BD12

› uniwersalna listwa doszczelniająca

› przewodnica z aluminium z podwójnym doszczelnieniem

› wyposażona w 2 szczotki h=12mm

Aluminium: 5000 mm

W opakowaniu: 50 MB.

Dostępność: NA ZAMÓWIENIE

1 MB

X €

DODAJ DO KOSZYKA

Na liście dostępnych produktów znajdujemy COMBI PLUS 82,5 mm EV1 Gealan 9000.

PRÓG COMBI PLUS 82,5mm EV1 Gealan 9000

GG-TS88310

› próg aluminiowy EV1 z izolacją termiczną PCV (szary)

› szerokość 82,5 mm

› wysokość 20 mm

Aluminium: 82,5 mm

W opakowaniu: 45 MB.

Dostępność: DUŻO

1 MB

X €

DODAJ DO KOSZYKA

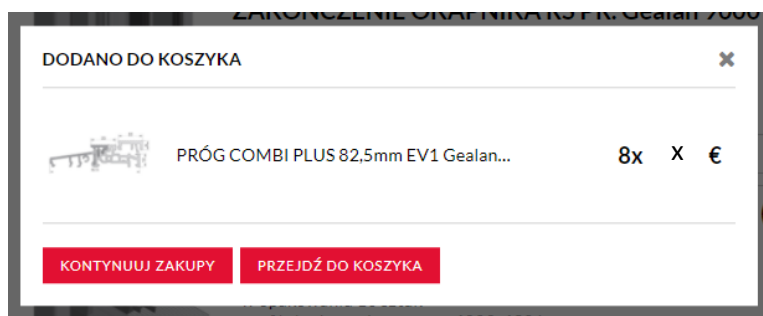
Przed dodaniem produktu do koszyka wpisujemy potrzebną ilość poszukiwanego produktu. Zwracamy przy tym uwagę na jednostkę miary znajdującą się w formularzu. Warto w tym momencie zwrócić również uwagę na informację o ilości produktu w jednym opakowaniu. Dodajemy produkt do koszyka. Po dodaniu produktu do koszyka pojawia się przy nim ikona sygnalizująca ten fakt.



Część z oferowanych przez nas produktów jest dostępna na zamówienie. W przypadku tej grupy produktów (są to np. progi magnetyczne) zamiast przycisku DODAJ DO KOSZYKA znajdziemy link do formularza zamówienia. Formularz należy wypełnić i wysłać na adres alumaster@alumaster.pl

FINALIZACJA ZAMÓWIENIA

Aby sfinalizować zakup przechodzimy do koszyka klikając PRZEJDŹ DO KOSZYKA w oknie dialogowym lub w ikonę koszyka w prawym górnym rogu ekranu.



Na tym etapie możemy jeszcze edytować nasze zamówienie: dodać kolejne produkty, usunąć już dodane, zmienić ilość zamówionych produktów.

Koszyk

IMPORTUJ ZAMÓWIENIE		(Pliki z rozszerzeniem .txt, .csv, .xls lub .xlsx)		KONTYNUUJ ZAKUPY		WYCZYŚĆ KOSZYK	
LP.	ZDJĘCIE	NAZWA	ILOŚĆ ZAMAWIANA	ILOŚĆ W OPAKOWANIU	CENA ZA SZT.	WARTOŚĆ	OPCJE
1.		ZAWIAS DRZWIOWY SIKU K3030 RAL 9016 BIAŁY (15-19 mm) SK-17303001	3,0	12 szt.	X	X	
2.		PRÓG COMBI 82,5mm/45 FL22 GG-TS88310	18,0	45 mb.	X	X	
CAŁKOWITA CENA NETTO: 302.19 €							
CAŁKOWITA CENA BRUTTO: 371.73 €							
DO DARMOWEJ DOSTAWY BRAKUJE: 3585.48 zł (765.98 €)							
PODSUMOWANIE							

Jeśli chcemy zoptymalizować swoje zamówienie, zakupując pełne opakowania produktów, w kolumnie ILOŚĆ W OPAKOWANIU znajdziemy podpowiedź o sztukach czy metrach bieżących w pełnym opakowaniu.

Poniżej widzimy całkowitą cenę zamówienia netto i brutto oraz wartość, jakiej brakuje, aby koszty dostawy zostały pokryte przez dostawcę.

Jeśli wszystkie informacje dotyczące zamówienia się zgadzają, klikamy PODSUMOWANIE.

Podsumowanie

LP.	NAZWA	ILOŚĆ	J.M.	WARTOŚĆ NETTO	WARTOŚĆ BRUTTO
1.	ZAWIAS DRZWIOWY SIKU K3030 RAL 9016 BIAŁY (15-19 mm)	3.0	SZT	x €	x €
2.	PRÓG COMBI PLUS 82,5mm EV1 Gealan 9000	16.0	MB	x €	x €

RODZAJ DOSTAWY:

ADRES ODBIORCY:

Towarowa, 7 Toruń 87-100

CAŁKOWITA CENA NETTO: x €

CAŁKOWITA CENA BRUTTO: x €

DO ZAPŁATY: x €

Uwagi dla Alumaster (opcjonalne)

Twój numer zamówienia

ZMIEN ZAMÓWIENIE

ZAMAWIAM

Na tym etapie sprawdzamy poprawność zamówienia, wybieramy formę dostawy (kurier lub odbiór osobisty), wybieramy adres dostawy z wprowadzonych wcześniej w ustawieniach administracyjnych lub wpisujemy adres spoza tej listy. Poniżej znajduje się okno, w które możemy wpisać uwagi, np. dotyczące preferowanego czasu dostawy lub prośbę o potwierdzenie terminu dostawy. U dołu znajduje się miejsce na wprowadzenie Państwa wewnętrznego, firmowego numeru zamówienia – pozwoli to Państwu w przyszłości na odnalezienie zamówienia według numeru z Państwa firmowej dokumentacji.

Po kliknięciu ZAMAWIAM zamówienie przechodzi do realizacji, a na wskazany przy rejestracji adres mailowy zostaje przesłane potwierdzenie złożenia zamówienia.

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Dostęp do złożonych zamówień możemy uzyskać w dowolnym momencie klikając w ikonę ustawień administratora, a następnie w panelu użytkownika wybieramy zakładkę ZAMÓWIENIA.



Panel użytkownika

[Dane użytkownika](#) [Zamówienia](#) [Faktury](#) [Zarządzanie użytkownikami](#) [Zarządzanie adresami](#)

W tym miejscu wyświetli nam się złożone zamówienie wraz z jego statusem.

Zamówienie może być:

- w trakcie realizacji – zamówienie jest kompletowane,
- częściowo zrealizowane – dostępne produkty zostały wysłane, część produktów jest kompletowana na zamówienie (ich termin dostawy jest nieco dłuższy),

- zrealizowane – zamówienie zostało wysłane
- odrzucone – zamówienia, które zostały anulowane przez klienta (przez kontakt mailowy lub telefoniczny)

IMPORTOWANIE ZAMÓWIENIA

W systemie B2B istnieje również możliwość złożenia zamówienia poprzez import z pliku .txt, .csv, .xls. Aby system prawidłowo odczytał zamówienie złożone poprzez import pliku, konieczne jest, by plik ten zawierał tabelę sporządzoną wg poniższego wzoru (tj. z zachowaniem kolejności kolumn: liczba porządkowa, kod produktu, ilość)

I.p.	kod Alumaster	ilość
1	GG-SH883-6001	40
2	WA-WX8010456/7016M	10
3	MO-212133	5

Aby wprowadzić do systemu tak przygotowane zamówienie, należy wybrać przycisk IMPORTUJ ZAMÓWIENIE znajdujący się w koszyku.



Koszyk

IMPORTUJ ZAMÓWIENIE

(Pliki z rozszerzeniem .txt, .csv, .xls lub .xlsx)

KONTYNUUJ ZAKUPY

WYCZYŚĆ KOSZYK

Twój koszyk jest pusty

Tak wprowadzone zamówienie możemy jeszcze edytować w systemie, w razie gdyby zaistniała potrzeba zmiany dodania/usunięcia produktów lub zmiany ich ilości. Następnie kontynuujemy składanie zamówienia zgodnie z wcześniej opisanymi krokami (PODSUMOWANIE >> ZAMAWIAM).

Złożenie tak przygotowanego zamówienia zajmuje dosłownie kilka sekund.

W przypadku wątpliwości dotyczących użytkowania systemu B2B prosimy o kontakt na adres s.jacek@alumaster.pl